



Todos los que formamos la plantilla del Hotel Pugide, propiedad y trabajadores queremos daros la bienvenida y trasladaros que no reparamos en esfuerzos para que vuestra estancia sea la más cómoda y agradable posible y que la disfrutéis entre nosotros

Somos muy conscientes de la responsabilidad adquirida en el cumplimiento de la normativa sanitaria y legal de cada momento, para lo cual tomamos las medidas oportunas, que sabemos que en algún momento pueden ser incómodas y/o molestas en horarios puntuales, en comparación a la situación anterior

Somos conscientes de que podemos cometer errores, pero esperamos que sean los mínimos o ninguno, y aun así os rogamos vuestra colaboración para hacerlo lo más sencillo posible y no dudéis en hacernos saber cualquier cosa que veáis que se nos haya pasado, es por el bien de todos, os lo agradeceremos, sabiendo que a nosotros lo mismo que a vosotros esto nos cayó encima sin previo aviso y con unas dudas nada fáciles de controlar.

Enumeramos las medidas tomadas y que serán de obligado cumplimiento por el cliente/huésped tanto antes como durante su estancia en el Hotel.

- Activar la comunicación mediante correo electrónico entre el cliente/huésped con el Hotel Pugide, para la agilización de los trámites de recepción o para facilitarle información de su interés.
- **Cumplimentar el documento** que se les hará llegar antes de su entrada con los datos necesarios para el check-in, para de esta forma agilizar los trámites de recepción, lo cual implicaría un menor riesgo tanto para ustedes como para nosotros.
- Por motivos de seguridad la entrada en el hotel (**check-in**) **será en horario de 16:00 a 20:00 horas**, agradeciendo de antemano que nos informen con antelación de la hora prevista
- Debido a que el espacio de recepción y los pasillos del hotel no permiten mantener la distancia de seguridad, **por favor póngase la mascarilla**. Es uso obligatorio para transitar por los espacios comunes del Hotel
- Hemos habilitado una puerta de entrada y otra puerta de salida de recepción y tanto en el mostrador de recepción como en las puertas encontrarán **gel hidroalcohólico que rogamos utilicen antes de entrar del Hotel**
- En el exterior del Hotel, mantengan **la distancia de seguridad de 2 metros** tanto entre el personal y los demás huéspedes
- Se eliminara de las zonas comunes: prensa, libros, revistas y los folletos informativos
- El Check-in lo realizará la persona **titular de la reserva**, para no ocasionar aglomeraciones en recepción
- Una vez entregadas las llaves podrán salir y entrar con toda libertad, las llaves permanecerán en **su poder hasta el día de salida**, que dejarán en un recipiente que hay en recepción para proceder a su desinfección y precintado

- Hemos realizado **turnos para el desayuno**, para que no se produzcan aglomeraciones a la entrada de la cafetería. Se les informara a la hora de la entrada del horario disponible, rogamos puntualidad. Se le informara a la entrada
- Por favor, **utilicen la mascarilla y el gel hidroalcohólico** tanto a la entrada como a la salida de la cafetería.
- Por favor **respeten los aforos de las zonas comunes**, los turnos del desayuno y las normas de seguridad
- **Eviten tocar los elementos comunes** en la medida de lo posible, tanto por su seguridad como por la de los demás.
- Rogamos a los huéspedes que mientras duren las medidas restrictivas **solo utilicen los aseos de sus habitaciones en la medida de lo posible**, y dejar los servicios públicos para casos de extrema necesidad
- Si necesitan una almohada o manta extra solicitenla en Recepción
- Por favor, **rogamos que guarden todas sus pertenencias en el armario de la habitación** para facilitar al personal de limpieza la correcta limpieza y desinfección durante su estancia
- **El check-out, lo realizara solo una persona** que se encargara del abono de la estancia, salvo que lo haya realizado en la entrada y depositara las llaves en el recipiente habilitado para ello
- Siempre que sea posible el pago será mediante **tarjeta de crédito**

Desde aquí queremos agradecer de antemano su esfuerzo y comprensión por los diferentes cambios que nos vemos obligados a instaurar por el bien de todos.

Os deseamos una grata estancia entre nosotros, y con la colaboración y ayuda de todos juntos podremos superar esta situación

Estas medidas han sido tomadas en base la normativa vigente y se irán adaptando a los nuevos cambios

LA DIRECCION